

VELKOMMEN TIL ROYAL CASINO

INFORMATION

ALDER

Det er ikke tilladt for personer under 18 år at få adgang til Royal Casino

LEGITIMATION

Der kræves forevisning af gyldig legitimation med CPR-nummer, kørekort eller pas.

Billedlegimitation skal altid medbringes

PÅKLÆDNING

Tøj og sko skal til enhver tid være præsentabelt, rent og pænt.

Der er ingen adgang til Royal Casino i:

- Fodboldtrøjer, fleecetrøjer, fleecjakker og læderjakker
- Træningstøj, militærlignende tøj og tøj med store reklamer på
- Gummistøvler, clogs og flip flop sandaler
- Badeshorts, bermudashorts og lignende
- Bukser med huller
- Veste i skind og læder
- Hatte, kasketter og solbriller
- T-shirts uden ærmer
- Alle former for udklædning

Der må ej heller medbringes computere, fotokamera eller anden form for optage enheder.

Royal Casino kan ændre reglerne for påklædning uden varsel og der foretages individuel vurdering i hvert tilfælde.

GARDEROBE

Alt overtøj samt tasker skal afleveres i garderoben.

TRONC/DRIKKEPENGE

Hos Royal Casino spilles der efter internationale regler. Det er således frivilligt, men kutyme, at man som gæst i kasinoet giver personalet en lille del af gevinsten. Personalet siger på forhånd tak.

BORTVISNING ELLER AFVISNING

Støjende og larmende adfærd. Enhver form for beruselse/påvirket tilstand, kan føre til bortvisning fra kasinoet eller afvisning i receptionen. Der foretages individuel vurdering i hvert tilfælde.

Snyd eller forsøg på snyd og falsk spil.

Der må ikke tages nogen former for billeder eller video i alle casinoets lokaler. Det kan medføre bortvisning ved brud på disse regler.

Brug af mobiltelefoner skal foregå lydløs, samtale må kun foregå væk fra spillet og spillebordene under hensynstagen til andre personer. Brug af telefonens kamera er ikke tilladt.

Påbud og henstillinger fra casinoets ledelse og security skal efterkommes.

INDSIGELSE

Ønsker du at gøre indsigelse i forbindelse med en spilafgørelse skal det gøres skrifteligt via aarhus.royalcasino.dk under indsigelse. Alle indsigelser vil blive behandlet professionelt og der vil blive truffet afgørelse hurtigst muligt.

Ved meningsforskelle er managerens eller ansvarshavendes afgørelse definitiv

God fornøjelse

