



Vilkår og Handelsbetingelser

Nærværende handelsbetingelser er de til enhver tid gældende betingelser for indgåelse af aftaler med Royal Casino over internettet. Betingelserne kan ændres uden forudgående varsel.

- Sidst opdateret den 24. august 2018.

Sikkerhed

Når du har indtastet dine personlige oplysninger, bliver du automatisk omdirigeret til en "Secure Server" (Sikker server) hos DIBS by nets (www.dibs.dk). Her indtaster du dit kortnummer, kortets udløbsdato og kortets kontrolcifre. Al kommunikation mellem dig og serveren er krypteret med SSL-kryptering. SSL-krypteringen sikrer, at fortrolige oplysninger ikke er tilgængelige for Royal Casino eller en tredje part.

Selve transmissionen mellem dig og DIBS by nets forgår via en, af Nets, godkendt SSL-løsning, der sikrer dig den størst mulige sikkerhed omkring transaktionen. I de mest brugte browsere er dette lille ikon en lukket hængelås.

SSL står for Secure Socket Layer og er en sikkerhedsprotokol. SSL sikrer, at data krypteres i kommunikationen mellem parterne i en Internethandel. Det betyder, at uvedkommende ikke kan opsnappe f.eks. dit kortnummer under transaktionen.

SSL-funktionen ligger i din browser, og den aktiveres, når du bruger dit kort hos os. Du skal derfor ikke installere ekstra software for at kunne benytte SSL – alting sker helt sikkert og helt automatisk.

Uanset antallet af cifre bag på dit betalingskort bruges udelukkende de sidste tre cifre som kontrolcifre. Når du som kortindehaver oplyser kontrolcifrene i forbindelse med betaling på Internettet, tjekker Nets, at oplysningerne om kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre er fra samme betalingskort. Passer oplysningerne ikke sammen, bliver kortet afvist.

Herved opnås en begrænsning af risikoen for misbrug af betalingskort i forbindelse med Internethandel. Blandt andet vil risikoen for trediemandsmisbrug ved hjælp af oplysninger fra terminalkvitteringer reduceres, idet kontrolcifrene ikke findes på disse kvitteringer.

Udenlandske kort bliver tjekket i den udstrækning, at kortudsteder understøtter brugen af kontrolcifre.

Det er forbudt at gemme/lagre dine kontrolcifre, og hos Royal Casino gemmer vi slet ingen af dine kortoplysninger. Med andre ord er det kun Nets, der har adgang til de kortoplysninger, du taster ind i forbindelse med din betaling.

Dankort/Kreditkort

Hos Royal Casino kan du betale online med Dankort og kreditkort. Når du kommer til betalings-siden, får du opgivet, hvilken ydelse du har bestilt samt den samlede pris. Du skal nu indtaste kortnummer, kortets udløbsdato og kortets kontrolcifre. Udfyldes disse felter ikke korrekt, kan Nets ikke verificere kortets gyldighed, og du vil ikke kunne foretage din betaling. Beløbet trækkes på dit kort 1-2 dage før eller på selve den dag turneringen afholdes. Der kan aldrig trækkes et



Vilkår og Handelsbetingelser

større beløb, end det du har godkendt ved betalingen. Du vil efter betalingen modtage en e-mail med en bekræftelse af købet.

Betales med betalingskort er du altid sikret mod misbrug. Du har nemlig mulighed for at afvise en betaling, der ikke er godkendt af dig, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisko i tilfælde af at dit kort bliver misbrugt i en internet-butik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem. Dermed er du bedre sikret end i den fysiske verden, hvor du har en selvrisko på 1200 kr. når dit dankort misbruges ved brug af pinkoden.

Data du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort er krypterede (SSL), og det er således kun Nets, der kan læse dem. Hverken Royal Casino eller andre har mulighed for at læse dataene.

Levering og fortrydelsesret

Den normale fortrydelsesret ved køb af fysiske varer er 14 dage. Men da der her er tale om en ydelse, som anses for værende leveret på turneringsdagen, sættes den normale fortrydelsesret ud af kraft. Som spiller har du mulighed for at fortryde din tilmelding indtil 48 timer før turneringsstart, og du bedes sende en skriftlig bekræftelse på din fortrydelse til manager@royal-casino.dk. Efter denne frist kan du ikke længere fortryde din betaling.

Skulle en turnering mod forventning blive udskudt, trækkes beløbet ikke på dit kort før den nye turneringsdato. Din fortrydelsesret forskydes tilsvarende, og gælder altid indtil 48 timer før turneringsstart.

Skulle en turnering mod forventning blive aflyst, afviser vi din betaling og trækker således intet beløb fra dit kort.

Udeblivelse ved pokerturneringer

Såfremt du bliver forhindret i at møde op på turneringsdagen og ikke kan nå at gøre anvendelse af din almindelige fortrydelsesret, bedes du rette henvendelse til Royal Casino på tlf. 86192122 alle ugens dage efter klokken 15.00. Vi vil så i det enkelte tilfælde vurdere, hvorvidt beløbet skal refunderes, såfremt det allerede er blevet trukket fra din konto.

Hvis du undlader at møde op på turneringsdagen og ikke giver Royal Casino besked herom, refunderes din betaling ikke.

Reklamation

Såfremt du ønsker at reklamere over en turnering, skal reklamationen sendes til vores adresse:

Royal Casino
Store Torv 4
8000 Århus C

Ved en evt. reklamation bedes du oplyse turneringsnavn, dato og beløb.



Vilkår og Handelsbetingelser

Persondatapolitik

Ved tilmelding til en af Royal Casinos pokerturneringer eller køb af andet produkt, skal du på vores hjemmeside lade dig registrere med følgende personlige oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail
- CPR-nummer

Personoplysningerne registreres hos Royal Casino og opbevares i højst 5 år. Vi opbevarer ikke dine betalingsoplysninger.

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere ydelsen til dig, behandle evt. reklamationer, forbedre vores tilbud og anbefalinger samt af hensyn til vores regnskab og gældende kasinolovgivning.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor.

Følgende grupper af medarbejdere har adgang til de registrerede oplysninger: ledelsen, salg og markedsføring, administration og bogholderi.

Ved tilmelding til en af Royal Casinos pokerturneringer afgives samtidig samtykke til offentliggørelse af navn samt digitalt billede af præmiegevinstermodtager, placering i en pokerturnering og/eller pokerturneringsrangliste. Dog vil det kun ske efter specifik forudgående aftale med Royal Casino.

Ved registrering eller tilmelding til en pokerturnering, et event, en online/offline konkurrence, nyhedsmail eller ved registrering i forbindelse med gratis brug af WI-FI i casinoets lokaler afgives samtykke til, at Spillers oplysninger kan bruges til markedsføring. Spillers personoplysninger bruges internt i Royal Casino Gruppen (herunder også datter- og søsterselskaber) med henblik på at informere om relevante marketingtilbud fra Royal Casino-gruppen, som menes at have interesse for Spiller. Royal Casino videregiver ikke dine personoplysninger til eksterne virksomheder uden Spillers eksplicitte tilladelse.

Royal Casino-gruppen driver landbaseret og online casino-virksomhed RoyalCasino.dk samt to hoteller i Danmark. Gruppen står bag det landbaserede Royal Casino Aarhus (også kaldet Royal Scandinavian Casino) samt hotellerne Hotel Royal og Hotel La Tour.

Endvidere kan Royal Casino videregive personoplysninger til offentlige myndigheder eller politiet, eksempelvis i tilfælde af mistanke om svindel, hvidvask eller terrorfinansiering. Royal Casino kan også dele personoplysninger med samarbejdspartnere samt andre tredjepart serviceudbydere, herunder men ikke begrænset til analysevirksomheder og revisorer samt til eksterne markedsføringspartnere igennem ikke-personlige og anonyme oplysninger så som cookies, mac-adresser og andre typer ID på Spillers enheder. Disse samarbejdspartnere vil alle agere som



Vilkår og Handelsbetingelser

databehandlere under den gældende Databehandleraftale mellem parterne og har udelukkende hjemmel til at behandle personoplysninger i overensstemmelse med klare instrukser fra Royal Casino og herved ikke til egne formål.

Nogle samarbejdspartnere kan behandle personoplysninger i lande uden for EU/EØS, som eksempelvis USA. Det juridiske grundlag for internationale data-overførsler er EU's standardkontraktbestemmelser for videregivelse af personoplysninger fra dataansvarlige til databehandlere, jf. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 95/46/EF her.

Behandling af oplysninger til formål herudover vil ikke kunne ske uden forudgående samtykke fra Spiller.

Som registreret hos Royal Casino har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen, og du har ret til indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven, og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Royal Casino via e-mail:

kontakt@royal-casino.dk

Det er ikke muligt at tilgå en tilmeldingsbekræftelse efterfølgende via vores hjemmeside. Hvis du ønsker yderlig information kontakt Royal Casino pr. telefon eller e-mail.

Cookies

En cookie er en betegnelse for det forhold, at en brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde ved serveren (f.eks. en hjemmeside) ved brugerens næste besøg, hvem brugeren er. Der lagres ikke personhenførbare oplysninger i en cookie, men snarere oplysninger om brugerens adfærd på en hjemmeside – f.eks. et indtastet brugernavn i forbindelse med login til en særlig sektion på hjemmesiden. En cookie lagres på brugers harddisk sammen med cachede filer. En cookie er således en tekstfil, der sendes til din browser fra en web-server og lagres på din computers harddisk. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan vælge at slå cookies helt fra.

På www.royal-casino.dk anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dens funktioner herunder brugervenlighed.

Logstatistik

Logstatistik bruges på www.royal-casino.dk og betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende en hjemmeside har haft, hvor de kommer fra, på hvilken del af hjemmesiden den forlades mm.

På www.royal-casino.dk anvendes logstatistik med det formål at optimere websitet og dets funktioner. Logstatistik bruges til personalisering af markedsføringen mod brugeren og for at skabe øget brugervenlighed.